



Подкомитет по телефонной линии: голос АН Москвы

Варя: «Телефон АН Москвы с номером 8(495)505-3396 появился в 2003 году. Для того, чтобы стать голосом АН Москвы, необходимо было лишь одно - желание быть полезным. Перевод литературы про телефонные линии АН растянулся на долгие годы, и поэтому главными ориентирами по обслуживанию телефона стали Пятая Традиция АН и личное выздоровление. За пять лет работы телефона накопилось много опыта, и в 2008 году обслуживание телефона АН Москвы взяли в свои руки Варя, Оксана, Антон. Эти ребята встречались втроем, изучали литературу АН про служение на телефонной линии, обсуждали накопленный опыт работы телефона и составляли принципы подкомитета.

Как-то раз позвонил человек и сообщил, что он прыгнет сейчас с карниза 10 этажа. После этого звонка служители подкомитета начали составлять список телефонов организаций, занимающихся специализированной деятельностью (кризисно-суицидальная служба, насилие в семье, окружные наркодиспансеры и т.д.) Как-то несколько раз звонил человек с группы Арбат и кричал о плохой работе телефонной линии, т.к. абонент был недоступен. После этого звонка служители стали проводить презентации на группах, чтобы привлечь добровольцев в подкомитет. А как-то раз позвонили члены параллельного сообщества и попросили поделиться опытом работы подкомитета, ибо, по их мнению, телефонная линия АН эффективно обслуживает».

Макс, председатель подкомитета: «Я служу в подкомитете московской телефонной линии с февраля 2012 года. У меня есть друг в сообществе, и он ходил с трубкой, я видел. Мы как-то сидим в бане, с нами еще один анонимный. И тут звонок, он берет трубку: «Анонимные наркоманы, здравствуйте!» И я прикололся, мы тут в бане сидим, все анонимные, а там на другом конце провода новичок позвонил. Было круто. С того момента у меня появилась мысль, что надо попробовать пойти послужить в подкомитет. Я оценил эту тему: доносить информацию о группе, о сообществе. Я пришел в подкомитет, и взял сперва служение добровольца на телефоне, а потом через месяц выдвинул свою кандидатуру на должность председателя подкомитета.

Цель у подкомитета одна - чтобы актуальная информация о сообществе была доступна. Чтобы любой, кому нужна информация, помощь, мог бы ее получить. Как говорится, ни один наркоман, нуждающийся в помощи, не должен умереть от зависимости. Задачи подкомитета: телефонная линия должна работать бесперебойно с 10 утра до 10 вечера, чтобы любой мог дозвониться и получить информацию. Это основное, кроме того, задачи такие: чтобы информация внутри сообщества своевременно обновлялась, поскольку все время происходит какая-то динамика, расписание групп, открытие, закрытие, переносы, местные мероприятия. Печать расписаний, которые распространяются на группах, внесение в них изменений - это результат деятельности нашего подкомитета. Мы - информационный центр.

Свободные служения есть всегда! Всегда открыты служения добровольца на телефоне, который непосредственно отвечает на звонки, и добровольца по 12-му шагу, который делает 12 шаг новичку. Когда звонит новичок, он с ним общается, рассказывает про АН более подробно, может рассказать свою историю, как он начал выздоравливать, как ему это помогает, и отвести на группу. На эти служения нет какого-то лимита, то есть любой, независимо от числа служащих, может стать добровольцем. Они нужны всегда. Даже если уже есть 10-20 человек. Будет больше ротации, у всех будет возможность послужить. Не все понимают, что подкомитет ТЛ тоже несет весть. А по сути это и есть чистый 12 шаг. Доброволец на телефоне несет весть,



не пропагандируя, а просто рассказывает об АН, как у нас в преамбуле написано.

Мне служение дает много. Поначалу, когда я первый раз взял трубку (трубка дается на 1-2 недели, потом она передается следующему добровольцу на телефоне), у меня было чувство, похожее на эйфорию, меня прямо «перло» от этих звонков, от того, что я предоставляю информацию об АН, могу поделиться чем-то таким, что помогает зависимым выздоравливать. Я понимал, что не просто сухо даю информацию, это частичка информации, которую знают не все, которая помогла мне и огромному количеству знакомых мне людей справиться с активным проявлением зависимости. Для меня это ценно. Потом, когда у меня начало подходить к концу служение добровольца на телефоне, я столкнулся с другой темой. Наоборот, меня эти звонки стали доставать. Возможно, это связано с моим внутренним состоянием. 90 процентов звонков стало поступать не вовремя, когда в руках какие-то сумки из магазина или в лифт заходишь, или по личному телефону разговариваешь. Люди звонили иногда с тупыми вопросами. Меня это раздражало. Что мне это дало? Меня эта ситуация заставила задуматься о том, что значит «делать с любовью». Я тогда понял смысл слова «отдавать». Когда прет, легко что-то делать. А когда приходится поступаться своим комфортом или чем-то еще и делать через силу, тогда я и понял в полной мере, что такое отдавать. Мне приходится поставить сумки, отложить свои разговоры... мне нужно перебороть себя, нести весть, чтобы она была как можно более чистой.

Основная трудность, которая перманентно существует в подкомитете - это недостаток служащих добровольцев на телефоне. Это ответственность каждого из нас, как членов сообщества. Если не будет людей, которые служат, не будет и телефона. Потому что люди по месяцам не могут ходить с трубкой. Могут, конечно, опыт показывает, раньше ходили по полгода, но тогда и звонков было меньше. А на сегодняшний день в среднем поступает 10 звонков в день, и бывают сложные звонки от родственников и новичков. Поэтому трубка сейчас дается на 2 недели, так как эмоционально тяжело все время это вывозить. Это ответственное служение. Недавно был случай, когда было всего два добровольца на телефоне. А у нас трубки две: основная, куда все звонки первично стекают-

ся, и дополнительная, куда переадресуются звонки, которые по какой-либо причине не смог обработать доброволец на основной. Один доброволец ходит с основной трубкой, другой с дополнительной. Потом, выходит, они должны меняться. Получается, человек постоянно с трубкой ходит.

Вторая трудность. Наше сообщество стремительно растет. И в подкомитете тоже должны происходить изменения. Оно тоже должно расти в ногу с сообществом. Например, есть такая тема в других городах, когда человек приезжает из другого города, звонит на телефонную линию и его могут встретить и отвести на группу. Он не знает, как добраться, как найти, есть контакты анонимных людей, которые готовы помочь гостю. Приехал человек, дороги не знает, город не знает, а тут его могут встретить и проводить. У нас в Москве такого нет. Если такое сделать, было бы здорово. Есть еще пробелы, связанные с недостатком нашего опыта. Возникают вопросы, чьи телефоны давать на линии, а чьи - нет.

Основное достижение: телефонная линия АН Москвы бесперебойно работает и предоставляет информацию. Это самое важное. Мы стали проводить презентации на группах, чтобы привлечь участников сообщества, которые хотят послужить. Переводим телефон на постоплатную систему расчетов, решаем технические вопросы, чтобы подкомитету было проще работать. Переписали существующие принципы, согласно нынешним целям и задачам ТЛ. Надо отдать должное людям, которые до этого служили в подкомитете, организовали телефонную линию и сделали реально много для того, чтобы ТЛ была такой, какая она есть сегодня. Перевели руководство, написали принципы, разрабатывали правила, методики, тренинги. До нас была проведена большая работа.

Что запомнилось? Один звонок остался в памяти и в моем сердце. Как-то раз позвонила девочка и говорит, а как к вам попасть на собрания? А я хожу по торговому центру с женой, у меня настроение не очень, думаю о деньгах, которых не хватает, о вещах бытовых, не думаю, как здорово, что я сегодня трезвый, относительно здоровый. И тут звонит эта девочка и спрашивает, как попасть на собрание. Я ей отвечаю, просто приходи на группы. А она говорит, что не может прийти, так как она в инвалидном кресле. Она рассказывает, что ей руку ампутировали, ноги отказали, поэтому она сидит дома. У нее нет физической возможности выехать. Помимо этого к ней приходит соседка-барыга и предлагает наркотики. Она говорит, что у нее выхода нет. И она говорит, что не хочет употреблять, но соседка приходит, предлагает, у нее и денег нету, но в итоге, хоть и не хочет, начинает деньги искать, вымучивает и в итоге употребляет. И так изо дня в день, у нее нет выбора. В тот момент, не знаю, как передать эти чувства, меня приземлило. Я ей дал информацию про скайп-группу. Сейчас есть люди, пострадавшие от аптечных наркотиков, и скайп-группы могут оказать поддержку таким зависимым. Да и веселых звонков много поступает. Мы вот сейчас сидим в машине, разговариваем, у нас не стоит вопрос, идти употреблять или нет. Звонит человек, и у него проблема, кажущаяся неразрешимой, вот что делать? И мы с ним одинаковые. Только я не употребляю, а он - употребляет. Получается, что я - тот человек, голос АН, который может помочь наркоману на том конце провода. Я проводник его высшей силы в момент звонка. Я делюсь информацией, которая может помочь. И есть такие люди, которые пришли в АН, предварительно позвонив на телефонную линию. Нашли свое первое собрание новички, которые пришли в АН, пообщавшись с добровольцем по 12-му шагу. Такие истории есть, и они вдохновляют на служение».

Маша

ГОЛОС АМЕРИКИ

Праздник каждый день

В американском АН очень любят праздники. В каждой местности и в каждом регионе есть свой подкомитет по проведению мероприятий, и через них проходят многие члены сообщества, так как их отличительная черта — отсутствие требований к чистому времени. Для новичка, который еще не имеет возможности быть в служении на уровне местности, — это отличный способ принять участие в жизни сообщества.

Первым мероприятием, на которое меня пригласили, был женский завтрак. Вход платный, подают завтрак, после него две чудесные женщины делились своим опытом выздоровления. Спикерские были записаны, и там же продавались за 5 долларов каждая. В сентябре была вечеринка на пляже по случаю окончания лета. На этом мероприятии был организован «потлак» (все участники приносят свою еду), пляжные игры и собрания.

Практически по каждому поводу организуется мероприятие, если грядет праздник, тем более, если это выходной, то значит кто-то готовит мероприятие, приуроченное к этому празднику. Часто американцы живут в отдельных домах, и есть возможность организовывать вечеринки у себя дома и приглашать друзей. Так как я новый человек в этом сообществе, и все очень стараются помогать и поддерживать, я получала приглашения от практически незнакомых людей прийти к ним домой и что-то вместе праздновать. На домашних вечеринках, кроме других членов АН, можно еще познакомиться с детьми и родителями хозяев. Я была в гостях на барбекю, на праздновании Дня Благодарения, Хануки и Рождества. Каждый праздник — это повод собрать друзей и найти новых.

Одно из самых интересных мероприятий - это марафонские собрания. Во время семейных

праздников Дня Благодарения и Рождества, которые являются главными в США, происходит больше срывов, чем обычно. Это главные семейные праздники, и если у кого-то нет семьи и друзей, которые готовы пригласить к себе в дом, то может быть очень одиноко. Если зависимый только что вышел из тюрьмы, или его семья не хочет его видеть, или родственники умерли или они настолько невыносимы, что с ними невозможно быть рядом, то двое суток на оба праздника без остановки проходят собрания. Каждая местность организует такое мероприятие, и можно найти собрание, ближайшее к дому. Вечером — большой ужин, так что можно удалить не только духовный голод. Такие мероприятия бесплатные и оплачиваются из казны местности, но на каждом собрании собирается 7-я традиция. Самое недавнее мероприятие, которое я посетила — это День Единства. Регистрация платная. Праздник начинается в 10 утра с завтрака, затем собрания, семинары, снова собрания и танцы. Самое необычное мероприятие - это большое собрание, на котором спикерами были 12 человек, которые в 2012 году отметили 35 летний юбилей чистого времени. Такое возможно только в одном месте в мире — в Южной Калифорнии, где наше сообщество родилось и выросло.

«Потлак» — очень популярное времяпрепровождение. Многие большие группы организуют его раз в месяц. Подкомитеты так привлекают новых членов. Совместное потребление пищи очень способствует единству!

Света, Обозреватель "Только сегодня" в США

Буду рада вашим комментариям и предложениям на адрес s.vayngoltz@gmail.com

