



Позвони мне, позвони...

Телефонный номер 505-33-96 остается прежним 7 лет. Этот номер телефона сегодня можно увидеть на визитках сообщества, раздаваемых новичкам, в литературе, информационных материалах, в газетных статьях, он звучит в теле- и радиопрограммах.

До создания подкомитета с телефоном ходили по личной инициативе члены сообщества, передавая его, по мере желания и возможностей, друг другу. Это не было официальным служением, но без накопленных знаний и опыта, наверное, было бы невозможно создание подкомитета.

На определенном этапе у сообщества Москвы возникла необходимость более эффективного обслуживания телефона, поэтому было решено создать инициативную группу, которая определила обязанности, перечень услуг, расходы, изучила книгу «Руководство по телефонной линии» и разработала принципы подкомитета. Так, в мае 2008 года, начал свою работу Московский подкомитет по телефонной линии, целью которого является обеспечение эффективной работы телефонной линии сообщества Анонимных Наркоманов г. Москвы.

Телефон АН – это мобильный телефон. Это не стационарный домашний или офисный аппарат, это – передаваемый из рук в руки мобильный телефон, который находится у добровольца на телефоне.

Доброволец на телефоне – это голос АН г. Москвы. Им может стать любой член сообщества, обладающий ценными качествами, полезными для выполнения его обязанностей. К таким качествам, например, относятся: один год чистоты, соответствующее обучение (например, групповые обучающие собрания, персональный тренинг, который проводят члены подкомитета, делясь, в том числе, и своим личным опытом, и т.д.), базовые знания 12 шагов и 12 традиций, желание служить. Обычно первый член АН, с кем звонящий вступает в контакт, это доброволец на телефоне. Ответ и отношение добровольца могут произвести неизгладимое впечатление на звонящего. Быть добровольцем на телефоне – это большая ответственность. Но, вместе с тем, мы все помним, что мы – не профессионалы, мы просто стараемся выполнять наши обязанности по служению настолько эффективно, насколько можем.

Телефонная линия работает в формате информационной линии. Мы предоставляем информацию о сообществе АН – что это такое, как можно стать членом АН, адрес официального сайта, расписание, формат и места проведения собраний, местные мероприятия АН, время и место проведения собраний подкомитетов и Местного Комитета Обслуживания, информационные телефоны и адреса электронной почты подкомитетов, информационные телефоны параллельных сообществ, кризисных служб, государственных наркологических диспансеров и больниц. Мы доносим до групп информацию о своем существовании, целях, методах и потребностях напрямую, либо через представителей группового обслуживания.

Наиболее важными звонками мы считаем звонки от потенциальных новичков. Если звонящий хочет поговорить с кем-нибудь более обстоятельно, узнать опыт, поделиться своими



опасениями или интересом, то ему предлагается телефон члена сообщества – добровольца по 12 шагу, который детально говорит с потенциальным новичком об АН по телефону, либо лично. Добровольцем по 12 шагу также может стать любой член АН, имеющий от 1 года чистого времени, знакомый с шагами и традициями, желающий служить в подкомитете, опыт спикерских приветствуется.

Почему твоё служение в сообществе происходит именно в подкомитете по телефонной линии?

Максим, Координатор добровольцев по 12 шагу: «Изначально, когда я принял решение служить в подкомитете, я понимал, что познакомлюсь с новыми людьми, может, появится дружба, так и случилось!!! У меня есть теперь друзья - все те, с кем я общаюсь в подкомитете - мои друзья. Это очень круто! И возможность отдавать у меня теперь тоже есть, потому что это - вполне конкретное служение, у нас же в литературе сказано: «лишь отдавая, мы можем сохранить то, что имеем», и я верю в это! Я не хочу терять того, что у меня есть, и пока я следую этому, для меня это значит, что всё в порядке, я на правильном пути в правильном направлении».

Как и во всяком подкомитете, у нас есть структура служения – возглавляет подкомитет Председатель. Также должностными лицами являются: Заместитель Председателя, Секретарь и Координаторы, которых в подкомитете трое. Эти люди имеют право голоса в подкомитете. Не является должностным лицом, но имеет право голоса Участник подкомитета, коим может стать член сообщества, которому не безразлична деятельность подкомитета, который хочет принимать активное участие в его работе. Участником можно стать, посетив два подряд заседания, а также имея 6 месяцев чистоты.

Какие значимые события, по твоему мнению, произошли в жизни подкомитета за последнее время?

Лена, Секретарь: «09 сентября 2009 года в Москве прошёл семинар по слу-

жению. МПТЛ подготовил большой тренинг по работе подкомитета. Тренинг наиболее полно отражает особенности служения на телефоне, обработки звонков.

03 октября 2009 года прошёл первый большой тренинг МПТЛ. Были приглашены представители телефонных линий других городов. Мы обменивались опытом и накопленными знаниями.

Была создана презентация для добровольца на телефоне. Эта очень хорошая возможность делиться опытом. Презентация помогает показать все особенности служения добровольца на телефоне.

Был запрос на обмен опытом из Португалии. Был переведена презентация, которую мы и отправили, получили большую благодарность.

К нам постоянно приходят запросы об опыте работы подкомитета, например, из Санкт-Петербурга, Новосибирска, Красноярска, Челябинска, АА Москвы, мы с удовольствием помогаем всем».

Заседания подкомитета проводятся ежемесячно, на них могут присутствовать любые участники сообщества АН и принимать участие в работе собрания без права голоса. Мы собираемся каждую третью пятницу месяца в 19-00 часов по адресу: ул. Покровка, д. 42, стр. 6.

Финансирование подкомитета происходит за счёт средств, выделенных МКО. Средства из кассы подкомитета могут быть потрачены исключительно на цель, прописанную в принципах работы подкомитета. Финансовый отчет, также как и отчет о деятельности телефонной линии предоставляется на собрании МКО Москвы ежемесячно.

Какого рода звонки поступают на телефон, можно посмотреть на примере июля месяца 2009 года. За месяц было принято 254 звонка, из которых от членов сообщества – 180 звонков, от родственников, друзей зависимых – 44 звонка, от новичков – 18 звонков. Остальные 12 звонков относятся к категории «разное», это звонки от представителей СМИ, заинтересованных лиц, например, врачей, либо людей, которые ошиблись номером.

Как ты оцениваешь работу подкомитета в настоящее время?

Оксана, Заместитель Председателя подкомитета: «По моему мнению, подкомитет по телефонной линии сообщества АН г. Москвы великолепно выполняет свою цель. Хочу отметить, что велика роль групп в предоставлении достоверной и своевременной информации о сообществе, в частности, о расписании, поскольку, в основном, звонят анонимные с просьбой дать именно такую информацию».

В нашем подкомитете теплая и открытая атмосфера, мы всегда рады всем тем, кто приходит на заседание подкомитета, тем, кто берет служение на телефонной линии. Если вас заинтересовало то, чем мы занимаемся, приходите. Любую дополнительную информацию вы можете узнать по телефону 505-33-96.

Полина

Моя домашняя группа «Движение»

Сергей: «Заранее хочу извиниться за, возможно, неточную информацию - прошло уже более 11 лет, слава Богу, конечно! На открытие группы «Движение» нас подвигло, во-первых, отсутствие в этот день групп АН, до этого мы все ходили на АА, а хотелось чего-то своего. В принятии решения по открытию группы помогали старшие товарищи (Игорь, Артур, Дамир, Оля и, конечно, многие другие) рассказывая о традициях АН и АА, о своем и международном опыте. Это место было выбрано потому что, анонимный брат договорился о встрече с главным врачом этого наркодиспансера. Мы пошли на первую встречу, он нас принял, мы рассказали ему о концепции программы АН, о мировом опыте, о том, насколько необходима нам и многим страдающим людям, эта группа. Надо отдать ему должное, что он пошёл на это, обязав нас мыть полы после группы».



На первом собрании было три или четыре человека. И так продолжалось довольно долго. Мы на других группах объявляли об открытии новой группы, приглашали людей. И потихонечку народ стал приходить, пошли новички, для нас это было очень важно! Мы очень переживали, что группа не начнёт работать в полной мере, мы болели за это всей душой, это мы связывали и с личным выздоровлением.

Что касается Главного врача и других сотрудников наркодиспансера то, конечно, были разные казусы – например, во время собрания сотрудники завалились с какими-нибудь нравочениями, или сказать, какие мы молодцы, что выздоравливаем, или еще чего-нибудь в этом духе. Хотя все было в приемлемых рамках. Постепенно врачи поняли, что АН - серьезная организация, что нам можно доверять (прошло время, конечно!), даже стали присылать на группу людей, которые страдали от зависимости.

Как и положено, на группе был ведущий, казначей и т.д. Мне выпала честь вести группу, вел я ее довольно долго, было трудно – дрожал голос, необходимо было отбивать атаки врачей и администрации, принимать новичков, следить за порядком. Когда пишу это сейчас, улыбаюсь, чего тут сложного, срок чистоты-то другой! Тогда было сложным всё!

Я чувствовал ответственность за группу, за то, как она идет, насколько правильно делаю, говорю. Я думаю, что так было у всех присутствующих тогда на группе, это было наше совместное детище.

Группа росла и развивалась, стали проходить большие рабочие собрания - выбирали новых ведущих, чайханщиков, казначеев. Я очень долго ходил на эту группу, видел, с каким желанием мои товарищи брали на себя служение, и как добросовестно они его выполняли. Пришло понимание, что группа в надежных руках Сообщества. Поэтому не было особых трудностей в передаче «полномочий» - было доверие.

Для моего личного выздоровления это мне дало много – я чувствовал свою причастность к Сообществу, свою нужность людям, я мог выполнять служение, а значит оставаться чистым и трезвым. Этот рецепт проверен на многолетнем личном опыте выздоравливающих товарищей, и нет лучшего, чем воспользоваться им.

Хочу сказать спасибо людям, кто содействует Сообществу в предоставлении помещений и, конечно же, поблагодарить своих товарищей, с кем мы открывали эту группу, с кем посещали и открывали другие группы, и с кем делили все тяготы и радости выздоровления, и Сообщество в целом! Спасибо».

Дима: «Сейчас группа проводит собрания по понедельникам в 18-00, средам в 18-00, четвергам в 12-00 и субботам в 12-00. На собрание приходит в среднем 25 человек. Часто приходят новички, мы дарим им базовый текст. Свободных служений на данный момент нет. Сейчас мы меняем старые сиденья в помещении на новые, поскольку старые пришли в негодность, и делаем это исключительно на деньги группы. Я хожу на собрания этой группы и служу на ней, потому что мне это нравится, потому что она находится рядом с домом, потому что знаю, что всегда могу рассчитывать на поддержку членов моей домашней группы».

Собрания группы «Движение» проходят по адресу: ул. Маршала Чуйкова, д. 24.

Полина

